

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC quý I năm 2025

Thực hiện Công văn số 662/VP-TTHC ngày 13/3/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ quý I/2025 trên hệ thống thông tin báo cáo tỉnh và hệ thống thông tin báo cáo Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 05/02/2025 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Hà. Ủy ban nhân dân xã Sơn Bao báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý I năm 2025, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã xác định rõ kiểm soát TTHC, rà soát, đơn giản hóa các TTHC là nhiệm vụ thường xuyên. Chỉ đạo các công chức chuyên môn phụ trách thực hiện cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của xã tại Bộ phận một cửa; chỉ đạo tổng hợp, nắm bắt những khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện. Ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cụ thể: Thực hiện Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 05/02/2025 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Hà, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ Ủy ban nhân dân xã Sơn Bao đã xây dựng và ban hành Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 13/02/2025 về Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Sơn Bao. Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC; tiếp nhận hồ sơ trên cổng dịch vụ công Quảng Ngãi. Đảm bảo công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC. Chỉ đạo thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

2. Việc công bố, niêm yết công khai TTHC Việc công khai TTHC được lãnh đạo UBND xã đặc biệt quan tâm, trong quý I/2025 UBND xã đã tiến hành thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở chuẩn hóa bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng của cấp xã. Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo Quyết định công bố của UBND tỉnh Quảng Ngãi; niêm yết các Quyết định công bố về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; niêm yết công khai các quy định, quy trình giải quyết các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết. Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy định, đảm bảo theo

hướng dẫn của cấp trên, cụ thể: niêm yết bằng văn bản giấy trên bảng treo tại bộ phận một cửa, công khai trên trang thông tin điện tử của xã và tạo kết nối với cổng thông tin điện tử của tỉnh, của huyện. Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính tại Bộ phận “Tiếp nhận và Trả kết quả” đảm bảo chính xác rõ ràng đầy đủ các TTHC và bộ phận tạo thành thủ tục hành chính theo Quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện TTHC bảo đảm quyền lợi hợp pháp của tổ chức, cá nhân đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã trong quý I năm 2025 (số liệu từ 15/12/2024 đến 14/3/2025): 129 TTHC, trong đó (tiếp nhận trực tiếp 03 hồ sơ, trực tuyến 126 hồ sơ đạt 97.6%); Đã giải quyết 127 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99.2%, số hồ sơ trả trước hạn 127 hồ sơ; Số hồ sơ rút: 01 hồ sơ; 01 hồ sơ đang xử lý. Trong đó:

1. Lĩnh vực đăng ký quản lý cư trú: 01 hồ sơ.
2. Lĩnh vực Hộ tịch: 42 hồ sơ.
3. Lĩnh vực Chứng thực: 86 hồ sơ.

Trong quý I năm 2025, UBND xã tiếp nhận 129 hồ sơ, trong đó số hồ sơ có thành phần số hóa 127 hồ sơ, Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận 100%, số hồ sơ có kết quả số hóa 119 hồ sơ chiếm tỷ lệ 92.24%. Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC là 8 hồ sơ. Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công 22 hồ sơ.

4. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Trong quý I năm 2025, UBND xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC Tỉnh hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

UBND xã đã triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của xã tại bộ phận một cửa với 100% TTHC. Đồng thời phân công công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa. Việc giải quyết TTHC của bộ phận một cửa xã được thực hiện kịp thời, đúng và trước thời gian quy định; các công chức tiếp nhận và làm việc tại bộ phận một cửa có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm cao, tác phong làm việc khoa học, thái độ giao tiếp lịch sự, hòa nhã, vui vẻ, thân thiện, đúng chuẩn mực, đúng quy chế văn hóa công sở, không những nhiều, phiền hà cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC. Các TTHC đều được niêm yết tại bảng niêm yết của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và công khai trên Cổng thông tin điện tử của xã.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: UBND xã đã chỉ đạo các công chức Bộ phận một cửa xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong quý I năm 2025 đã tiếp nhận 126 hồ sơ trực tuyến đạt 97.6%

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC UBND xã đã thực hiện quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC cho đội ngũ cán bộ công chức thông qua các cuộc họp triển khai công tác tháng. Đồng thời công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả trên các phương tiện thông tin như: Trang thông tin điện tử của xã, thực hiện đăng tải các văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC xã năm 2025: Kế hoạch cải cách hành chính xã Sơn Bao năm 2025; kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính; Quyết định ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Công chức bộ phận một cửa thường xuyên tuyên truyền cách thức thực hiện TTHC cho tổ chức, công dân ngay tại Bộ phận một cửa của xã. Thực hiện công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên bảng niêm yết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của xã. Công tác tuyên truyền CCHC đã được các ban ngành, đoàn thể thực hiện với nhiều hình thức khác nhau như: thông qua các cuộc họp giao ban, họp Ủy ban nhân dân. Đồng thời UBND xã đã chỉ đạo Công chức Văn hóa - thông tin phối hợp với các ban ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền công tác CCHC bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo về thực hiện kiểm soát TTHC được quan tâm và thực hiện ngay từ đầu năm.

- Lãnh đạo UBND xã thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ công chức trên phần mềm một cửa điện tử (công dịch vụ công Quảng Ngãi).

- Đội ngũ cán bộ, công chức có thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm cao trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những ưu điểm thuận lợi thì còn có một số khó khăn, hạn chế như: Công dân ít theo dõi diễn biến hồ sơ của mình trên trang thông tin điện tử của Bộ phận Một cửa, chủ yếu là đến trực tiếp tại Trụ sở bộ phận Một cửa để hỏi kết quả giải quyết.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2025

1. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

2. Tiếp tục thực hiện các nội dung trong Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 05/02/2025 của Chủ tịch UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Hà.

3. Tăng cường công tác chỉ đạo về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan. Cung cấp thông tin

đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của xã; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trong trao đổi công việc.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết TTHC đến người dân, tổ chức bằng nhiều hình thức khác nhau.

5. Thường xuyên rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã nhằm phát hiện các quy định, TTHC rườm rà, phức tạp, gây khó khăn.. để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ.

6. Thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các TTHC mới ban hành, các quy định, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

7. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức.

Trên đây là báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2025. UBND xã Sơn Bao kính báo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện Sơn Hà;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT xã;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Giáp Hùng Vương